

Algemene voorwaarden Haptobron

Kvk nr. 64674592

WGBO

De wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten van cliënten.

In de WGBO is onder meer geregeld:

- recht op informatie;
- toestemmingsvereiste voor een behandeling;
- recht op inzage door de cliënt in het dossier;
- recht op bescherming van de privacy;
- plicht om eerlijke en volledige informatie te verschaffen over de problematiek.

De haptotherapeut heeft de plicht een dossier bij te houden. Het doel van het bijhouden van deze gegevens is om de haptotherapie zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de doelen van de cliënt, de voorgang te kunnen bewaken en gezamenlijk te kunnen evalueren. Daarnaast worden naw-gegevens en geboortedatum gevraagd ten behoeve van facturatie en de mogelijkheid voor de cliënt te declareren bij de zorgverzekeraar. De haptotherapeut is tot geheimhouding verplicht tenzij de cliënt toestemming geeft om informatie te delen met bijvoorbeeld een huisarts of behandelaar. Er is een uitgebreid privacyreglement beschikbaar dat je kunt opvragen.

Alle hulpverleners, aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode en Tuchtregistratie van de NFG.

Tarief

Een sessie van haptotherapie duurt tussen de 50 en 60 minuten. Het tarief is €70,- per sessie. Een verwijzing van de huisarts is niet nodig.

Vergoeding

De kosten voor haptotherapie worden door diverse zorgverzekeringen (gedeeltelijk) vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. Indien de zorgverzekering een contract heeft met de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) dan biedt de zorgverzekeraar een vergoeding. Dit is te checken op de website van de beroepsvereniging (www.de-nfg.nl/vergoedingen) of je kunt het navragen bij je zorgverzekeraar.

Betaling

Na een afspraak ontvang je de factuur per email, met het verzoek deze binnen 21 dagen te voldoen. Indien dit niet haalbaar is omdat de zorgverzekering pas later uitbetaalt, waardeer ik het zeer als je me hiervan op de hoogte brengt. Daarmee voorkom je betalingsherinneringen.

Verhinderd

Indien je verhinderd bent verzoek ik je dit, bij voorkeur 48 uur maar in ieder geval 24 uur voor de afgesproken tijd, telefonisch of per email aan mij kenbaar te maken. Bij afmelding op een later tijdstip ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Het gehanteerde tarief hiervoor is €40,-.

Verslaglegging

Ik hanteer een digitaal cliëntendossier in een beveiligde omgeving volgens Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Informatie aan derden

Informereren van derden gebeurt alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Dit kan een eindevaluatie naar de verwijzer zijn of overleg met medebehandelaars wanneer dit bevorderlijk of noodzakelijk is voor de behandeling.

Goede zorg

Ik zal altijd naar mijn beste weten zorg verlenen, vanuit mijn deskundigheid als haptotherapeut en volgens de richtlijnen van beroepsvereniging NFG.

Desondanks kan het voorkomen dat je een klacht hebt over de zorg die is geboden. Ik zie dit als een mogelijkheid om mijn aanbod te verbeteren en ik zou het erg waarderen als je dit met mij bespreekt. Daarnaast is het mogelijk gebruik te maken van de klachtenprocedure van de NFG via www.de-NFG.nl. Er is een klachtenfunctionaris en erkende geschillencommissie conform de Wkkgz.